Ons retourbeleid:

Retour- en omruiltermijn

Een retourzending dient binnen veertien dagen, na bezorging (gemeten vanaf de track and trace code) van de bestelling, bij ons in de winkel te zijn geleverd. Verstuur je het item zonder track and trace code of heb je deze niet bewaard? Dan kunnen wij bij zoekraken van het pakket helaas niets voor je betekenen.

Wil je een besteld item retourneren? Dat kan!

Controleer altijd bij levering van jouw pakket of de items onbeschadigd en compleet zijn geleverd.

Indien dit niet het geval is, neem direct (binnen 48 uur) contact met ons op!

Wij voegen bij iedere, verzonden bestelling een retourformulier toe. Hierop staat hoe je een product aan ons retourneert. Zorg er altijd voor dat je jouw retour naar onze webshop terugstuurt!

Zendingen verstuurd naar een ander adres of servicepoint worden niet in behandeling genomen.

Bij eventuele fouten, gemaakt vanuit Berretto Italiano, kunnen wij je een retourlabel toesturen waarmee je kosteloos kunt retourneren.

Welke artikelen mogen niet geretourneerd worden?

Sale-artikelen (ook seizoens- en feestdagen gebonden sale) en accessoires.

Wanneer één van bovenstaande items geretourneerd wordt, zal deze niet worden verwerkt.

Overige artikelen mogen geretourneerd worden onder de volgende voorwaarden:

* Het item is ongedragen, ongewassen, geurloos en onbeschadigd;

* Het item wordt in originele staat en met label(s) teruggestuurd;

* Retour- en verzendkosten zijn altijd voor rekening van de koper;

* Het pakket dient uiterlijk na 14 dagen bij Berretto Italiano te zijn ontvangen. Hierna vervalt het recht op terugbetaling.

* Bewaar altijd de track and trace code. Is jouw pakket vermist? En heb je geen code? Dan kunnen wij je helaas niet verder helpen.

Retouradres:

Berretto Italiano

Kerkstraat 29

6981 CL Doesburg

Garanties

* Wij geven géén garanties op beschadigingen die ontstaan zijn door verkeerd gebruik.